

Hallo Herr Schulz, Frau Schumann,

Sie möchten ein Feedback. Mach' ich – allerdings hätte ich dann auch gern eins. Aus Maklersicht. Ein Echtes – Sie haben nichts zu verlieren.

- professionelles Exposé
- freundliches engagiertes Auftreten
- schnelle Reaktionen (!), Zuverlässigkeit
- nett fand ich das Fläschchen zur Übergabe beim „post sales service“.

Negativ ist mir nur aufgefallen, na, Sie wissen schon, die nicht stimmende Wohnungsgröße. Es ist doch ein wesentlicher Unterschied, ob es „knapp 60m<sup>2</sup>“ oder „gut 50“ sind. Ich kann natürlich nicht beurteilen, ob es Nachlässigkeit oder Absicht des Verkäufers war oder ob ein pfiffiger Makler einen dezenten Hinweis gegeben hat. Die Größe ist ja neben der Lage und dem Grundriß ein wesentliches Argument und wenn der Kunde erst einmal am Haken ist, lässt sich das erfahrungsgemäß ausbügeln.

Mit freundlichem Gruß

Klaus [REDACTED]